



SPAZIO FITNESS REABRIRÁ SUS INSTALACIONES ESTE LUNES 22/06/2020

1. MEDIDAS DE SEGURIDAD HIGIÉNICO SANITARIAS

- Limitación de aforo al 50% de la capacidad habitual con el fin preservar la distancia mínima de seguridad (\approx 2 metros).
- Horario temporalmente reducido (7:30-13:30 y de 16:30-22:30) de lunes a viernes. Entre ambas franjas horarias, se realizará la desinfección y limpieza exhaustiva de todas las instalaciones con viricidas específicos certificados, además de los protocolos de limpieza ya existentes.
- Puntos de desinfección para manos con gel hidroalcohólico (a la entrada y en la sala Fitness) y para calzado (a la entrada y a la salida de los vestuarios).
- Acceso de entrada con huella dactilar (desinfección previa individual) y limpieza posterior del lector por parte del personal responsable.
- Se prohíbe el acceso a personas con sintomatología compatible con infección por COVID-19.
- Se aconseja el lavado de manos con frecuencia.
- Es recomendable el uso de mascarilla cuando no se realice actividad intensa.
- Mejora en el sistema de ventilación, aire acondicionado y renovación de aire del exterior.
- Reorganización del material y distribución de máquinas con distancia de seguridad óptima obligatoria. Nuestro centro es amplio y dispone de superficie suficiente para poder entrenar manteniendo las distancias. En caso de alta demanda y en aquellos lugares que se estime oportuno, se reforzará la seguridad con mamparas de separación y marcas en el suelo que delimiten áreas individuales de entrenamiento.
- Se aconseja circular por la derecha en el centro siempre que se posible y ceder el paso en pasos estrechos como pasillos o escaleras para evitar la confluencia de dos o más personas.
- Compromiso personal de desinfección y limpieza mediante protocolos establecidos: limpieza y pulverización de cada estación de entrenamiento antes de ser usado por cualquier otro socio.



2. CONTROL DEL AFORO DEL CENTRO

Con el fin de organizar mejor tu tiempo y decidir cuál es el momento más adecuado para visitar nuestro centro, Spazio Fitness deja a tu disposición la posibilidad de consultar el aforo a tiempo real a través de una llamada telefónica con el propósito de garantizar una distancia de seguridad óptima entre usuarios.

La consulta previa del aforo es una medida muy recomendable para facilitar el acceso y el uso adecuado de las instalaciones y evitar esperas y/o aglomeraciones.

3. ¿TENGO QUE RESERVAR HORA PARA IR A SPAZIO FITNESS?

No es necesario realizar ninguna reserva de hora para venir a Spazio Fitness. Sin embargo, te recomendamos consultar el aforo antes de desplazarte al centro. Estamos preparados para atender cualquier gestión presencial, mediante un sistema de espera que garantice la seguridad de socios y trabajadores.

Si deseas realizar cualquier gestión individual te ofrecemos la posibilidad de reservar una cita previa de consulta para acudir a Spazio Fitness y ser atendido con prioridad y de forma personalizada para evitar esperas innecesarias. Puedes realizar esta reserva a través de nuestro teléfono de contacto, mail o redes sociales, quedando a la espera de nuestra respuesta para disponibilidad y confirmación.

4. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL — EPI

En Spazio Fitness cuidamos de nuestros socios y trabajadores. Para ello hemos provisto de sistemas de protección individual a disposición de nuestro equipo.

5. ¿HAY UN LIMITE DE TIEMPO PARA ESTAR DENTRO DE LA INSTALACIÓN?

No se ha impuesto una limitación temporal para los entrenamientos en el centro, sin embargo, hacemos una llamada a la responsabilidad de todos nuestros socios y recomendamos una permanencia que no supere los 90 minutos por usuario. El objetivo es facilitar el uso de las instalaciones a todos los socios, durante este periodo de transición a la normalidad.

6. ¿PODRÉ USAR LOS VESTUARIOS?

Sí, tanto los vestuarios como las duchas estarán disponibles para todos nuestros socios, bajo estrictos protocolos de higiene y desinfección. Al igual que el resto del gimnasio, el uso de los vestuarios queda reducido temporalmente al 50% de la capacidad y se prohíbe el uso de secadores. Las duchas están diseñadas de forma independiente para su uso individual.

7. ¿PODRÉ HACER ENTRENAMIENTOS PERSONALES? ¿PUEDO INICIAR ALGÚN TIPO DE DIETA?

Por supuesto. Puedes acudir a la recepción de Spazio Fitness para solicitar este servicio. Todo nuestro personal ha recibido la formación necesaria en relación a los protocolos de seguridad e higiene necesarios para proporcionar un servicio seguro para todos nuestros socios (uso de mascarilla por parte del entrenador, distancia de seguridad, desinfección, etc).

9. ¿HABRÁ ACTIVIDADES DIRIGIDAS? ¿Y ACCESO AL SPA?

Nuestro deber, por encima de todo, es preservar la salud de nuestro personal y de nuestros clientes, con nuestra política de contacto cero. Por el momento Spazio Fitness suspenderá las clases colectivas y restringirá el acceso al SPA temporalmente hasta nueva orden.

10. CUOTAS. ¿QUÉ PASARÁ CON LOS DÍAS QUE HE PAGADO/NO HE PAGADO?

Dada la suspensión temporal de clases colectivas, se plantea una única cuota de 40€ para el uso de máquinas en todo el gimnasio. Cualquier cuestión relacionada con las cuotas o bonos, deberán ser comunicadas al centro antes del 22 de julio (incluido), ya que transcurrido dicho período no se admitirán reclamaciones. Podrás hacerlo por teléfono o de forma presencial. Cada caso será analizado individualmente para la resolución más conveniente, en función de cada situación personal. No se ha cobrado ni se cobrará ningún abono posterior a la declaración del estado de alarma, por lo que cualquier socio que desee reiniciar su actividad en Spazio Fitness tras la reapertura, deberá comunicarlo para ser dado de alta de nuevo, sin ningún tipo de coste adicional.

